



IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria Ciclo lectivo 2008.

Curso: 6° Año

División: C y D

Ciclo: CE - Especialidad: Economía y Gestión de las Organizaciones

Disciplina: **Gestión de Recursos Humanos**

Nombre profesor/a: Haydée Beatriz Morandi

Día y horario de cursado: Martes - Desde 7,35 hs a 10,25 hs - 11,15 hs a 1230 hs

1

PROGRAMA 2008

INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA (I.E.S.S)

Disciplina: Gestión de Recursos Humanos

Docente: **Prof: Haydeé Beatriz Morandi**

Cursos: 6 tos Años "C" y "D"

UNIDAD: I

Eje Organizador: "Dinámica de los Individuos y las Organizaciones".

A)- **CONTENIDOS CONCEPTUALES:** La Organización y el factor Humano: Características. Organización formal e informal. Estructura Jerárquica. Ámbito de Dirección. Ventajas y desventajas de los niveles Jerárquicos. Departamentalización y organigramas. Conexiones y Visión de Conjunto. La comunicación en las organizaciones: tipos y propiedades, formal, informal, descendente, ascendente, transversal, Oral, Escrita. La Comunicación, dos maneras de pensarla: Comunicación como transmisión de información y la que se define como producción de significados. Modelos de Comunicación Social: componentes, caracterización y tipos. La comunicación en las Organizaciones: tipos y propiedades, formal, informal, descendente, ascendente, transversal, Oral y escrita. Sistemas de comunicación social. Circuito decisorio. Los sistemas electrónicos: Teléfonos, Máquina de Escribir, Correo Electrónico, Mega computadora. Micro computadora. Computadoras personales.

UNIDAD: II

Eje Organizador: "Claves de selección, capacitación y desarrollo de las personas"

B)- **CONTENIDOS CONCEPTUALES:** Contacto con los empleados: etapas distintivas. Diferentes Tipos de puestos y tareas. Proceso de selección: Solicitud de empleo: Entrevista preliminar. Pruebas de Aptitud. Pruebas de inteligencia, intereses y personalidad. Entrevista en profundidad. Examen médico. Colocación provisional. Período de prácticas. Colocación definitiva. Capacitación y orientación. Perspectivas de Trabajo. Significado de la eficiencia y la equidad. Desarrollo de Carrera: planificación, orientación, metas. Desempeño anterior, experiencia y antigüedad. Reconocimiento de los costos y beneficios de los recursos humanos. El factor Humano en la vida de relación. Investigación del Hombre en la sociedad y en la Naturaleza. Concepto de Cultura, características. Conducta y comportamiento, conducta y homeostasis. Aceptación al ambiente, condiciones de éxito.

UNIDAD: III

Eje Organizador: "Lo que necesita aplicar la Empresa"

C)- **CONTENIDOS CONCEPTUALES:** La Calidad Total. Definición. Principios. Voluntad e implicancias de la Dirección. Adhesión de todo el personal. Mejoras de la calidad para la prevención de las desventajas. Acciones a implementar. El querer saber y poder hacer. Diagnóstico. La relación cliente proveedor interno: características. Las herramientas específicas de la gestión de la Calidad.

